



## COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION CVS DU 29 mars 2022

**Diffusion :**  
Membres du Conseil

**Présents :** Mme KOPY, Mme PELLETIER, Mme LEPAGE, Mme MAZURAS, M. OGER, Mme PIROT, Mme DINH, Mme GUILLARD, Mme BERGEAULT, Mme RENOUF, Mme LEBON, M. COMBACAL, Mme RENOUF, Mme QUENEC'H.

**Absents excusés :** Mme NOËL, Mme DEVLAMINCK, Mme GUILBERT, Mme THIREAU, Mme BLOT, Mme BODIGUEL, Mme GUIBERT, M. ROYER

**Rédacteur :** I.QUENEC'H  
Nb page : 5

Ordre du jour :

- Echanges sur les modalités de fonctionnement de la Résidence au regard du contexte sanitaire actuel
- Retour sur la vie sociale au sein de la Résidence en 2021 : bilan des activités et animations proposées
- Confection des repas
- Actualités de la Résidence
- Questions diverses

Madame QUENEC'H remercie toutes les personnes pour leur présence à cette réunion et excuse Madame NOËL, Présidente du Conseil de la vie sociale, qui n'a pu se joindre à nous cet après-midi

### ➤ **Modalités de fonctionnement au regard du contexte sanitaire actuel**

Présentées par Mme QUENEC'H, Directrice

#### ↳ **Contexte sanitaire régional**

Les derniers chiffres concernant la situation sanitaire ne sont pas bons.

Notre région enregistre 56 539 nouveaux cas positifs depuis le 18 mars. (au mois de décembre, nous étions à 9 123 nouveaux cas par semaine).

La Bretagne est aujourd'hui davantage touchée que les autres régions alors qu'elle avait été relativement épargnée jusqu'à présent.

Au vu de la dégradation de la situation sanitaire, l'ARS Bretagne et la Préfecture de région invitent chacun de nous à respecter avec une vigilance toute particulière l'ensemble des mesures barrières (lavage des mains, distanciation sociale, aération systématique des pièces 10 minutes par heure).

#### ↳ **Contexte sanitaire de la Résidence**

Depuis notre dernière réunion, la Résidence a connu trois épisodes épidémiques :

- Février : 6 résidents du service des Roses-Colombes ont été touchés
- Mars : 12 résidents des Cyprès ont été à leur tour contaminés
- puis toujours en mars : 10 résidents des Hortensias

Soit 28 résidents au total touchés par le Covid-19. Madame RENOUF précise que les résidents touchés ont présenté des symptômes proches de ceux de la grippe, avec toux, fièvre et surtout fatigue. La vaccination a certainement permis d'éviter des formes graves et aucun résident n'a été hospitalisé.

Un nouveau dépistage a été organisé auprès des résidents des Hortensias lundi 28 mars et bonne nouvelle, tous les résidents sont négatifs. Les visites vont pouvoir reprendre avec quelques restrictions comme ont pu le connaître les résidents des Cyprès.

En parallèle, au niveau des professionnels, depuis début janvier, 33 professionnels de l'EHPAD ont été touchés et 2 professionnels du SSIAD, soit % de l'effectif

#### ↳ **Actualisation des mesures de protection dans les établissements médico-sociaux (instruction du 18 mars 2022)**

Cette nouvelle instruction :

- prend en compte le décret n° 2022-51 du 22 janvier 2022 qui intègre la dose de rappel dans l'obligation vaccinale pour les professionnels à compter du 30 janvier 2022 ;

- réaffirme que la première dose de rappel pour tous et la 2ème dose de rappel pour les personnes âgées de plus de 80 ans est fortement encouragée ;

### ↳ Rappel vaccinal

La protection conférée par le vaccin décroît avec le temps et au vu de la circulation encore active du virus de la covid-19, une nouvelle campagne de vaccination a été annoncée à destination des personnes âgées de 80 ans et plus résidents en EHPAD qui sont dès aujourd'hui éligibles à un deuxième rappel, à partir de trois mois du premier rappel. Une dose pleine du vaccin Pfizer-BioNtech ou une demi-dose de vaccin Moderna devra être utilisée pour ce deuxième rappel.

- **Cas des personnes ayant été infectées par le Covid-19 après leur premier rappel**

- ⇒ Si l'infection est survenue plus de 3 mois après le premier rappel, un deuxième rappel n'est pas nécessaire. En effet, la survenue d'un épisode infectieux provoque une réponse immunitaire au moins équivalente à celle d'un rappel vaccinal.
- ⇒ Si l'infection est survenue moins de 3 mois après le premier rappel, un deuxième rappel est nécessaire.

### **Calendrier de déploiement du rappel vaccinal au sein de la Résidence**

56 résidents se verront proposer le deuxième rappel vaccinal au sein de la Résidence, comme pour le premier rappel. Madame RENOUF précise que la date arrêtée pour la vaccination est le **jeudi 21 avril 2022**.

Ce deuxième rappel est une recommandation qui à ce jour ne rentre pas dans le cadre du pass sanitaire.

### ➤ **Retour sur la vie sociale au sein de la Résidence en 2021**

*Présenté par Mme LEBON, Animatrice-coordinatrice*

Après une année 2020 inédite durant laquelle la vie sociale des uns et des autres a été fortement impactée, la vie sociale à la Résidence a pu reprendre progressivement à partir du printemps avec le retour d'une **programmation mensuelle des animations**.

Des sorties ont été proposées dans des lieux peu fréquentés et à proximité de la Résidence permettant de ne pas croiser trop de monde et de ne pas passer trop de temps dans le véhicule, l'étang de Chevré a été le site idéal pour cela. La reprise des sorties à la médiathèque a pu être possible dès le mois de mai sur des créneaux réservés à la Résidence. Les sorties au cinéma ont quant à elles repris à partir du mois de juillet.

**Les événements festifs** tels que les « goûters anniversaires » avec intervention d'intervenants extérieurs sont organisés par service, ce qui vient diminuer la durée de la prestation. Mais il était important de conserver un fonctionnement par service de manière à limiter le risque de contamination inter-service.

**La messe** suspendue pendant des mois a pu reprendre ; elle a désormais lieu au Salon Rayon de Soleil qui permet de rassembler les résidents de divers services tout en respectant la distanciation physique et le respect des gestes barrières tel que le port du masque. A ce jour la messe est dite le 1er et 3ème vendredi du mois à 15h00.

### **Deux temps forts ont marqué l'année 2021 :**

**Le passage du Tour de France** à La Bouëxière fin juin qui a donné lieu à de nombreux préparatifs pendant plusieurs semaines. Des vélos ont été décorés dans tous les services de la Résidence ce qui a permis d'impliquer un bon nombre de professionnels, de résidents et leurs familles (prêt de vélo, don de papier crépon...)

Le jour de la course, l'exposition des vélos à l'entrée de la Résidence a été un vrai succès...

Un grand nombre de résidents a pu être rassemblé à l'entrée de la Résidence pour voir le passage du Tour ; c'était le premier rassemblement depuis les confinements et résidents et professionnels étaient heureux de partager ce beau moment de joie, et d'échanges dans une ambiance très festive et détendue.

C'est pourquoi nous avons décidé de rassembler à nouveau les résidents et les professionnels de la Résidence et du SSIAD Vivre chez soi autour d'un **repas festif et champêtre** organisé dans le jardin. Les participants ont apprécié ce moment qui a permis aux résidents et aux professionnels de se retrouver en toute simplicité en dehors des tâches de la vie quotidienne.

Malheureusement les autres événements organisés les autres années n'ont pu être organisés en 2021 : Participation à la braderie, fête de la Résidence, marché de Noël.

## Réflexion sur l'accueil de bénévoles

Nous avons souhaité repenser notre charte du bénévolat et rédiger un livret d'accueil du bénévole.

Une réunion à destination des bénévoles et futurs bénévoles de la Résidence a donc été organisée à la fin du mois de septembre pour leur présenter la place et le rôle des bénévoles au sein de l'établissement et les nouveaux documents rédigés.

Suite à cette réunion, dix-sept bénévoles ont signé la charte dont huit en lien avec la messe.

Trois nouvelles bénévoles ont intégré notre équipe ; l'une d'entre elles nous accompagne dans le cadre de sorties à l'extérieur, la seconde propose en plus des sorties, des temps de rencontres en individuel en lien avec le livre et la lecture et la troisième nous a permis de proposer à nouveau l'atelier tricot. Celui-ci se tient le vendredi après-midi tous les 15 jours. Une dizaine de résidentes y participe, dont certaines qui n'avaient pas eu l'occasion de tricoter depuis plusieurs années.

Cette réunion de présentation a également permis à deux familles de résidents d'intégrer l'équipe et désormais, elles « co-animent » des ateliers d'activités manuelles et un loto par mois au service des Cyprès. La présence d'un bénévole sur ces temps d'animation permet d'y impliquer plus de résidents en les accompagnant dans les gestes à réaliser.

**Les ateliers cuisine** ont été remis en place et sont proposés une fois par mois aux Cyprès et aux Hortensias. L'ergothérapeute, la psychologue et l'animatrice-coordinatrice interviennent en binôme à tour de rôle. Les résidents participent pleinement à la confection du repas du midi et apprécient beaucoup.

Depuis octobre, l'ergothérapeute propose en lien avec l'équipe d'animation un **atelier équilibre** à destination des résidents des Cyprès et des Hortensias. Ces ateliers sont proposés à ce jour une fois par mois le vendredi matin au salon rayon de soleil.

**La présence de l'équipe d'animation dans les unités protégées** (services des Cyprès et des Hortensias) s'est également développée au cours de l'année écoulée. Elle propose des temps d'activités et d'échanges avec une présence plus forte les week-ends. Une douzaine d'animations est proposée chaque mois dans ces services en plus des activités proposées par les professionnels des Cyprès et Hortensias.

La présence d'une jeune volontaire en service civique qui a été parmi nous de janvier à juillet, et de deux étudiantes présentes d'avril à septembre auprès de l'équipe d'animation nous a également permis de **maintenir et de développer des interventions en individuel** (visites de courtoisies, temps de discussion, jeux, lecture, promenades...)

En moyenne sur l'année 2021, ce sont 39 résidents qui ont bénéficié de temps de rencontres en individuel chaque mois.

**Les rendez-vous en visio** ont également été maintenus. Les visites étant à nouveau autorisées, l'équipe a été beaucoup moins sollicitée que l'année précédente (89 rendez-vous en 2021 contre 473 en 2020).

Concernant **les animations en collectif**, les animateurs interviennent de manière équitable dans les services des Tilleuls/Camélias et des Roses/Colombes (2 ateliers mémoire, gym, lecture, équilibre, Chorale, groupe de conversation, commission repas...)

Une vingtaine d'animations est organisée par mois et à chaque « étage » En plus de quelques autres animations qui permettent aux résidents de services différents de se rencontrer (jeux, messe, sorties, tricot...)

En moyenne, sur l'année 2021, ce sont soixante-dix résidents qui ont participé aux animations en collectif chaque mois.

Madame DINH souligne que le contexte sanitaire ne permet plus la participation des familles aux activités et animations, et les échanges entre familles sont plus limités.

Elle souligne également que la tenue d'expositions régulières au niveau de l'atrium est appréciable, et demande s'il ne pourrait pas y avoir affichage de photographies évoquant la vie quotidienne au sein de la Résidence ne pourrait pas être envisagé lorsqu'il n'y a pas d'expositions. Les expositions ou affichages constituent un but de promenades et sont prétexte à des échanges entre résidents et familles.

## ➤ **Questions diverses**

### ↳ **Démarches de la Résidence au regard de la loi Egalim**

Présentée par M. COMBACAL, Responsable cuisine

Dans le cadre de son Projet d'établissement, la Résidence est soucieuse d'inscrire son action en tenant compte de la dimension environnementale dans ses actions et ses achats en privilégiant les filières courtes et en respectant la saisonnalité des produits par exemple.

Après avoir été adoptée par le Parlement en octobre 2018, la loi issue des Etats généraux de l'alimentation, dite Loi EGALIM, encadre la qualité des produits achetés entrant dans la composition des repas servis en restauration collective. Les repas doivent comporter depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, au moins 50 % de produits de qualité et durables dont au moins 20 % issus de l'agriculture biologique ou en conversion.

Il s'agit de renforcer la qualité sanitaire, environnementale et nutritionnelle des produits et de favoriser une alimentation saine, sûre et durable pour tous.

Depuis quelques années, la Résidence propose des légumes issus de l'agriculture biologique (environ 60%) : carottes, salades, radis, navets, dont un grand nombre provenant de La Bouëxière. Le producteur auprès duquel nous nous fournissons serait prêt à nous faire visiter son exploitation.

D'ici quelques semaines, nous pourrions servir radis ronds, longs, petits pois, haricots verts, tomates anciennes, melons cultivés sous tunnel ou en extérieur en fonction du temps.

Nous pourrions proposer aux résidents qui le souhaiteront des ateliers « épluchage de légumes » lorsque ce sera la saison des petits pois et haricots.

Les viandes servies sont toutes d'origine française et la volaille est issue de la filière « bleu, blanc cœur », soit des élevages dont la nourriture est riche en oméga 3. Le poisson est acheté frais.

Des fruits bio sont servis comme les pommes, les kiwis et prochainement les bananes.

Monsieur COMBACAL précise que c'est le plat du jour qui est servi à l'ensemble des résidents, quelle que soit la texture (normale, mixée ou moulinée).

L'équipe de cuisine après avoir connu pendant quelques temps de nombreux mouvements de personnel se stabilise, et une nouvelle organisation a été mise en place. Cette nouvelle organisation permet de reprendre les repas à thème, et récemment un menu « fast food » a été servi. Nous envisageons de proposer trois repas à thème par an désormais.

Le responsable cuisine co-anime également des ateliers cuisine où les résidents confectionnent par petit groupe le repas qu'ils souhaitent manger le midi ; ainsi, récemment une blanquette de veau a été confectionnée par un petit groupe de résidents qui ont beaucoup apprécié.

### ↳ **Questions des familles**

La composition des équipes a changé récemment et cela a pu perturber certains résidents.

Dans le prolongement de la démarche engagée voilà quelques années, la composition des équipes est en effet modifiée tous les deux à trois ans. Il ne s'agit pas bien sûr de bouleverser l'intégralité des équipes, mais seulement la moitié, afin que les résidents n'aient pas à connaître un trop grand bouleversement.

Les objectifs de cette démarche sont de :

- permettre aux uns et aux autres de mieux connaître l'ensemble de la Résidence.
- apporter un enrichissement professionnel et personnel de par la confrontation d'expériences différentes avec de nouvelles collègues
- changer un peu les habitudes de travail, et apporter un nouveau regard sur l'accompagnement de certains résidents en adaptant peut être certaines choses

Ce changement est intervenu le 21 février dernier, et résidents et professionnels doivent apprendre à se connaître et prendre de nouveaux repères, ce qui prend un peu de temps, mais le respect du projet d'accompagnement individualisé de chaque résident reste la base de l'accompagnement.

### ↳ **Questions des résidents**

Des réunions de préparation du CVS se sont tenues avec les animateurs et les résidents début mars ; le thème était « la vie à la Résidence » et avait pour objectif de laisser les résidents s'exprimer sur leur vécu au sein de l'établissement.

### **Service des Tilleuls et Camélias :**

- ↳ Les résidents se montrent globalement satisfaits de leur présence et de leur accompagnement à la Résidence. Ils relativisent les contraintes du lieu, compromis entre libertés personnelles, collectives et contraintes organisationnelles. Cependant, il n'est pas simple d'avoir quitté son domicile du fait de l'avancée en âge et d'une certaine perte d'indépendance, et cela impacte parfois le moral. Le changement dans la composition des équipes a été évoqué du fait de la nécessité de faire connaissance avec de nouveaux professionnels qui ne maîtrisent pas au début toutes les habitudes de chacun. Les repas pris en commun sont des moments de contacts privilégiés avec les autres résidents, et la crise du Covid, bien que comprise est dure à vivre de par les éloignements qu'elle implique parfois. Les réunions de préparation du CVS sont appréciées étant donné qu'elles permettent d'exprimer ce que l'on ressent.

### **Service des Roses et Colombes :**

- ↳ Le temps des repas est important pour son aspect relationnel, même si la composition des tables engendre parfois des situations inconfortables. Quelques réclamations individuelles relatives aux repas ont été formulées. Les temps d'échanges, de rencontres sont appréciés, mais parfois les rencontres autour de jeux de société donnent lieu à quelques disputes. Les visites, leur fréquence tout comme les nouvelles des proches ne sont pas sans conséquence sur le moral des uns et des autres.

### **Service des Cyprès et Hortensias :**

- ↳ Les résidents expriment faire l'objet d'attention de la part de l'équipe et être bien accompagnés à la Résidence. Ils ont toutefois le sentiment de ne pas être complètement chez eux. Il n'y a pas de solitude exprimée mais un besoin de voir ses proches, tout en étant conscients que ceux-ci ne peuvent être toujours présents, étant donné qu'ils travaillent et ont leurs occupations. Repos, tranquillité et rencontres sont appréciés.

### **↳ Questions des professionnels**

La question est posée de savoir s'il est possible de maintenir les sorties à l'extérieur maintenant que le masque et le pass vaccinal ne sont plus obligatoires. Il n'y a pas de souci, à partir du moment où nous continuons à notre niveau à respecter les gestes barrières, et notamment le port du masque.

### **↳ Médecin coordonnateur**

Madame BREILLARD qui a été médecin coordonnateur pendant plusieurs années à la Résidence, revient à compter du 1<sup>er</sup> août 2022 sur un poste à 40%.

Fait à LA BOUËXIÈRE, le 31 mars 2022

La Directrice



I. QUENEC'H DE QUIVILIC